	Modulo	D 020 MD0 903 100	
	QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE CUSTOMER SATISFACTION MODULE	Rev. 0 Data 15.01.07	Pagina 1 di 3

Spett. le Cliente

Castelnuovo Rangone, 15/01/2007

Oggetto: QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTE

Gentile Cliente,

Le chiediamo cortesemente di compilare, nelle parti di competenza, il questionario allegato che ci permetterà di verificare l'attuale livello di soddisfazione dei Clienti di MAHTechS S.p.A., per poter offrire prodotti e servizi sempre più adeguati alle esigenze.

RingraziandoLa anticipatamente per la collaborazione e per gli importanti spunti che ci vorrà dare Le assicuriamo che quanto da Lei indicato sarà utilizzato esclusivamente dalla nostra Azienda al fine di migliorare le attività nei riguardi dei Clienti, nel rispetto del D. Lgs 196/2003.

Restiamo in attesa di ricevere il questionario compilato al nr. di fax **+39 059 5332068**.
Cordialmente,

Direzione Generale
Marco Gestri

Object: CLIENT SATISFACTION QUESTIONNAIRE


Dear Customer,

We kindly ask you to compile, in the parts of competence, the questionnaire attached that it will allow us to verify the actual level of satisfaction of MAHTechS S.p.A. Customers, to be able to offer products and services suitable to the increasing demands.

Thanking for the collaboration and for the important suggestions that you will supply, we assure you that your informations will exclusively be used by our Company with the purpose to improve the activities in the respects of the Customers, in the respect of the Italian law D. Lgs 196/2003.

Waiting to receive the questionnaire compiled to the fax nr. **+39 059 5332068** , we remain
Best Regards.

CEO
Marco Gestri

	Modulo	D 020 MD0 903 100	
	QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE CUSTOMER SATISFACTION MODULE	Rev. 0 Data 15.01.07	Pagina 2 di 3

PROPOSTE COMMERCIALI / BUISNESS PROPOSAL


Contenuto tecnico dell'offerta Technical supply content	Ottimo Excellent <input type="checkbox"/>	Buono Good <input type="checkbox"/>	Mediocre Medium <input type="checkbox"/>	Insufficiente Poor <input type="checkbox"/>	N.A. <input type="checkbox"/>
Tempi di elaborazione dell'offerta Supply processing time	Ottimo Excellent <input type="checkbox"/>	Buono Good <input type="checkbox"/>	Mediocre Medium <input type="checkbox"/>	Insufficiente Poor <input type="checkbox"/>	N.A. <input type="checkbox"/>
Supporto tecnico allo sviluppo dell'offerta Supply technical support	Ottimo Excellent <input type="checkbox"/>	Buono Good <input type="checkbox"/>	Mediocre Medium <input type="checkbox"/>	Insufficiente Poor <input type="checkbox"/>	N.A. <input type="checkbox"/>
Condizioni generali di vendita Terms of sales	Ottimo Excellent <input type="checkbox"/>	Buono Good <input type="checkbox"/>	Mediocre Medium <input type="checkbox"/>	Insufficiente Poor <input type="checkbox"/>	N.A. <input type="checkbox"/>

VENDITA / SELLING

Disponibilità e cortesia del personale Staff helpfulness and courtesy	Ottimo Excellent <input type="checkbox"/>	Buono Good <input type="checkbox"/>	Mediocre Medium <input type="checkbox"/>	Insufficiente Poor <input type="checkbox"/>	N.A. <input type="checkbox"/>
Tempestività nella risoluzione dei problemi Timeliness on problems solving	Ottimo Excellent <input type="checkbox"/>	Buono Good <input type="checkbox"/>	Mediocre Medium <input type="checkbox"/>	Insufficiente Poor <input type="checkbox"/>	N.A. <input type="checkbox"/>
Capacità tecnica di rispondere alle esigenze Technical ability to meet the requirements	Ottimo Excellent <input type="checkbox"/>	Buono Good <input type="checkbox"/>	Mediocre Medium <input type="checkbox"/>	Insufficiente Poor <input type="checkbox"/>	N.A. <input type="checkbox"/>
Qualità dei prodotti/ servizi Products/services quality	Ottimo Excellent <input type="checkbox"/>	Buono Good <input type="checkbox"/>	Mediocre Medium <input type="checkbox"/>	Insufficiente Poor <input type="checkbox"/>	N.A. <input type="checkbox"/>
Rispetto dei tempi di consegna Delivery time compliance	Ottimo Excellent <input type="checkbox"/>	Buono Good <input type="checkbox"/>	Mediocre Medium <input type="checkbox"/>	Insufficiente Poor <input type="checkbox"/>	N.A. <input type="checkbox"/>

SERVIZI POST-VENDITA / ASSISTANCE

Servizio di assistenza tecnica Technical assistance	Ottimo Excellent <input type="checkbox"/>	Buono Good <input type="checkbox"/>	Mediocre Medium <input type="checkbox"/>	Insufficiente Poor <input type="checkbox"/>	N.A. <input type="checkbox"/>
Servizio di assistenza telefonica Telephone assistance	Ottimo Excellent <input type="checkbox"/>	Buono Good <input type="checkbox"/>	Mediocre Medium <input type="checkbox"/>	Insufficiente Poor <input type="checkbox"/>	N.A. <input type="checkbox"/>
Formazione al personale Staff education	Ottimo Excellent <input type="checkbox"/>	Buono Good <input type="checkbox"/>	Mediocre Medium <input type="checkbox"/>	Insufficiente Poor <input type="checkbox"/>	N.A. <input type="checkbox"/>

	Modulo	D 020 MD0 903 100	
	QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE CUSTOMER SATISFACTION MODULE	Rev. 0 Data 15.01.07	Pagina 3 di 3

Eventuali Reclami/ Suggerimenti/ Apprezzamenti

Claim / Suggestions / Appreciation

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Timbro e Firma del Cliente

Customer Stamp and Signature

Pregasi indirizzare le risposte a:

Please Reply to:

MAHTechS S.p.A.

Via per Spilamberto, 4/AB – 41051 Castelnuovo Rangone (MO)

Fax: +39 059 5332068

E-mail: info@mahtechs.com